

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość.

1. Imię i nazwisko: _____
2. Adres zamieszkania _____
3. Adres e-mail _____
4. Telefon kontaktowy _____
5. Numer zamówienia _____
6. Data zawarcia umowy\otrzymania towaru _____
7. Data złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy : _____

Numer zamówienia

3.

W przypadku konieczności zmiany rachunku do zwrotu – prosimy o kontakt e-mailowy na adres: kontakt@kasztelewicz.com lub podanie numeru konta bankowego w niniejszym formularzu:

[illegible]

III. PRZYCZYNA ZWROTU

Prosimy zaznaczyć odpowiedni numer:

- 1 – Produkt jest za mały
- 2 – Produkt jest za duży
- 3 – Niewłaściwe dopasowanie
- 4 – Towar różni się od opisu lub zdjęcia
- 5 – Niezadowalająca jakość
- 6 – Wada produktu
- 7 – Paczka była uszkodzona przy odbiorze
- 8 – Przesyłka dotarła z opóźnieniem
- 9 – Otrzymano niewłaściwy produkt
- 10 – Odstąpienie bez podania przyczyny
- 11 – Inne (jeśli możesz podaj tę przyczynę)

IV. INSTRUKCJE DOTYCZĄCE ZWROTU

- Zwrot Produktu powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia nam oświadczenie o odstąpieniu.
- Produkt nie może nosić śladów użytkowania, musi posiadać oryginalne metki i opakowanie.
- Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia nam zwracanego Produktu oraz poprawnie wypełnionego formularza zwrot
- Wymiana produktów nie jest możliwa.
- Nie przyjmujemy przesyłek wysyłanych na adres siedziby Sprzedawcy, na koszt adresata, za pobraniem i nie pokrywamy dodatkowych kosztów.
- Prosimy zachować dowód nadania przesyłki — jest on niezbędny w przypadku zaginięcia zwracanego Produktu
- Produkty niespełniające warunków zwrotu zostaną odesłane do klienta na jego koszt.

W razie pytań prosimy o kontakt pod adresem
kontakt@kasztelewicz.com

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminie Sklepu i określonymi w nim warunkami dotyczącymi zwrotu produktów .

Data _____ Czytelny podpis_____