

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Numer zgłoszenia: _____

1. Dane osoby składającej reklamację:

- Imię i nazwisko _____
- Adres zamieszkania _____
- Telefon kontaktowy _____
- E-mail _____

2. Dowód zakupu i jego nr (zamówienia/paragonu/faktury)

3. Data zakupu _____

4. Informacje o produkcie:

- Nazwa produktu _____
- Kolor _____
- Rozmiar _____

5. Data zgłoszenia reklamacji _____

6. Data stwierdzenia wady _____

7. Przyczyna zgłoszenia (należy zanaczyć faktyczną przyczynę):

- ☐ Odbarwienie / zmiana koloru
- ☐ Zmechanienie materiału
- ☐ Rozdarcie / pęknięcie
- ☐ Utrata kształtu (rozciągnięcie)
- ☐ Przebarwienia przy użytkowaniu
- ☐ Wadliwe szycie / szwy
- ☐ Problem z zamkiem / zapięciem
- ☐ Inny powód (należy opisać)

8. Lokalizacja wady:

- ☐ Przód
- ☐ Tył
- ☐ Bok
- ☐ Inne miejsce (jakie?):

9. Opis sytuacji:

Kiedy i w jakich okolicznościach została stwierdzona wada/wady:

Jak pielęgnowano produkt (pranie, prasowanie):

10. W przypadku uznania reklamacji, chcę aby nastąpiło (należy zanaczyć):

- o Naprawa Produktu
- o Wymiana na egzemplarz wolny od wad

Jeśli powyższe okażą się niemożliwe:

- o Obniżenie ceny o kwotę: _____ zł
o Odstąpienie od umowy i zwrot płatności

11. Zwrot pieniędzy:

Zwrot środków następuje w takiej samej formie jak płatność. W przypadku konieczności zmiany rachunku do zwrotu – prosimy o kontakt e-mailowy na adres

kontakt@kasztelewicz.com lub o podanie numeru konta bankowego: w niniejszym formularzu:

[illegible]

Wyrażam zgodę na przelew środków na konto, w przypadku braku możliwości innego sposobu rozpatrzenia reklamacji.

Oświadczenia klienta:

Potwierdzam, że jestem osobą uprawnioną do złożenia reklamacji i podane przeze mnie dane są prawdziwe.

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Sklepu i określonymi w nim warunkami dotyczącymi reklamacji.

Gdzie należy składać reklamacje:

- w formie elektronicznej na adres: kontakt@kasztelewicz.com
- w formie pisemnej na adres: ul. Krakowska 6/11A, 31-062 Kraków

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Maria Kasztelewicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Maria Kasztelewicz, adres Księcia Józefa 263, 30-250 Kraków, NIP 6772522948 Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i rozliczenia Twojej reklamacji, a także ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym co przysługujących Ci prawach znajdziesz w Polityce Prywatności umieszczonej na stronie internetowej www.kasztelewicz.com

Podpis klienta: _____ Data: _____